ПРИЛОЖЕНИЕ

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Старощербиновского сельского поселения Щербиновского района**

**за второй квартал 2025 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2025 года | 2 квартал  2025 | 3 квартал  2025 | 4 квартал 2025 | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.)/% | 53 | 53 | - | - | 106 |
| 1(2%) | 2(4%) | - | - | 3(3%) |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации  района (кол.)/% | 53(100%) | 53(100%) | - | - | 106(100%) |
| 1(2%) | 2(4%) | - | - | 3(3%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений  (кол.) | 40 | 57 | - | - | 97 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | меры приняты (кол.)/% | 9(22%) | 5(9%) | - | - | 14(14%) |
| 3.2. | поддержано (кол.)/% | 7(17%) | 17(30%) | - | - | 24(25%) |
| 3.3. | разъяснено (кол.)/% | 23(57%) | 34(60%) | - | - | 57(59%) |
| 3.4. | не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | - | - | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 13 | 9 | - | - | 9 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 9(22%) | 17(30%) | - | - | 26(27%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 1 | 3 | - | - | 4 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 1 | 3 | - | - | 4 |
| 9. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |

Главный специалист

общего отдела

администрации

Старощербиновского

сельского поселения

Щербиновского района Е.В. Лубко