**Ваш вопрос- наш ответ**

До 10 сентября жителям края предстоит оплатить газ, потребленный в августе. Мы собрали самые популярные вопросы абонентов об оплате газа и подготовили простые ответы.

 **1. Можно ли оплатить газ онлайн?**

Да! Через «Личный кабинет», мобильное приложение «Мой газ» (для Android) или «Газ онлайн» (для iOs) или по Системе быстрых платежей (СБП). Удобно, быстро и доступно 24/7.

 **2. Что делать, если потерял квитанцию?**

В «Личном кабинете» всегда доступна электронная версия квитанции. Её можно скачать и оплатить онлайн.

 **3. Как узнать, есть ли задолженность?**

Всё просто: в ЛК или приложении отображается актуальный баланс и история оплат.

 **4. Можно ли оплатить частями?**

Да, возможны частичные платежи. Главное — закрыть остаток до срока оплаты, чтобы избежать пеней.

 **5. Нужно ли платить комиссию при онлайн-оплате?**

Зависит от выбранного способа. Через «Личный кабинет» и приложение комиссия отсутствует.

 **6. Как получить подтверждение об оплате?**

После платежа чек приходит на e-mail/SMS. Его можно сохранить или распечатать.

 **7. Можно ли оплатить за другого человека (например, родителей)?**

Да, достаточно ввести лицевой счёт абонента при оплате. Можно оплачивать за несколько объектов.

 **8. Что делать, если оплата не прошла?**

Проверьте баланс карты и реквизиты платежа. Если деньги списались, то в «Личном кабинете» платеж отобразится через 3-4 дня. Если остаются сомнения, то обратитесь в абонентский пункт или банк. Чек поможет решить вопрос быстрее.

Оплата газа ещё никогда не была такой простой — онлайн-сервисы позволяют экономить время и оплачивать без очередей.

**А какие вопросы об оплате газа есть у вас? Напишите в комментариях**

Сайт: <https://мргкраснодар.рф/novosti/vash-vopros-nash-otvet/>

ВК: <https://vk.com/gazprom_mrg_krasnodar?w=wall-216468980_1793>

ОК: <https://ok.ru/ooogazp/topic/157827973518102>

Телеграм: <https://t.me/gazpromkrasnodar/4280>

#Оплатагаза [#ОплатаОнлайн](https://vk.com/im/convo/10016345?search=%23%D0%9E%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%9E%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&entrypoint=list_all) [#ВашВопросНашОтвет](https://vk.com/im/convo/10016345?search=%23%D0%92%D0%B0%D1%88%D0%92%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%9D%D0%B0%D1%88%D0%9E%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82&entrypoint=list_all)

