ПРИЛОЖЕНИЕ

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Старощербиновского сельского поселения Щербиновского района**

**за четвертый квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2024 года | 2 квартал  2024 | 3 квартал  2024 | 4 квартал 2024 | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.)/% | 59 | 55 | 85 | 62 | 261 |
| 2(3%) | 2(4%) | 1(1%) | 5 | 10(4%) |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации  района (кол.)/% | 59(100%) | 55(100%) | 85(100%) | 62 | 260(100%) |
| 2(3%) | 2(4%) | 1(%) | 5 | 10(4%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений  (кол.) | 45 | 55 | 81 | 74 | 255 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | меры приняты (кол.)/% | 11(24%) | 9(16%) | 16(19%) | 9(12%) | 45(17%) |
| 3.2. | поддержано (кол.)/% | 6(13%) | 14(25%) | 28(33%) | 24(32%) | 72(28%) |
| 3.3. | разъяснено (кол.)/% | 27(60%) | 33(60%) | 38(44%) | 42(57%) | 140(55%) |
| 3.4. | не поддержано (кол.)/% | 1(2%) | 0 | 0 | 0 | 1(2%) |
| 4. | В работе (кол.) | 14 | 16 | 24 | 6 | 7 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 7(15%) | 13(24%) | 31(%36) | 36(49%) | 87(34%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - |  | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 5 | 1 | 3 | 3 | 12 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 5 | 1 | 3 | 3 | 12 |
| 9. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |

Главный специалист

общего отдела

администрации

Старощербиновского

сельского поселения

Щербиновского района Е.В. Лубко