ПРИЛОЖЕНИЕ

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Старощербиновского сельского поселения Щербиновского района**

**за второй квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2022 года | 2 квартал  2022 | 3 квартал  2022 | 4 квартал 2022 | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.)/% | 41 | 70 |  |  | 111 |
| 0(0%) | 1(1%) |  |  | 1(1%) |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации  района (кол.)/% | 41(100%) | 70(100%) |  |  | 111(100%) |
| 0(0%) | 1(1%) |  |  | 1(1%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений  (кол.) | 34 | 65 |  |  | 99 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | меры приняты (кол.)/% | 2(6%) | 14(21%) |  |  | 16(16%) |
| 3.2. | поддержано (кол.)/% | - | 25(38%) |  |  | 25(25%) |
| 3.3. | разъяснено (кол.)/% | 31(91%) | 24(37%) |  |  | 55(55%) |
| 3.4. | не поддержано (кол.)/% | - | 2(3%) |  |  | 2(2%) |
| 4. | В работе (кол.) | 8 |  |  |  | 13 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 7(20%) | 22(34%) |  |  | 29(29%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 1 | - | - | - | 1 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 1 | 11 | - | - | 12 |
| 9. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |

Ведущий специалист

общего отдела

администрации

Старощербиновского

сельского поселения

Щербиновского района Е.В. Лубко