ПРИЛОЖЕНИЕ

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Старощербиновского сельского поселения Щербиновского района**

**за первый квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2021 года | 2 квартал  2021 | 3 квартал  2021 | 4 квартал 2021 | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.)/% | 40 |  |  |  | 40 |
| 9(23%) |  |  |  | 9(23%) |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации  района (кол.)/% | 40(100%) |  |  |  | 40(100%) |
| 9(23%) |  |  |  | 9(23%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений  (кол.) | 32 |  |  |  | 32 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | меры приняты (кол.)/% | 2(6%) |  |  |  | 2(6%) |
| 3.2. | поддержано (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 3.3. | разъяснено (кол.)/% | 30(94%) |  |  |  | 30(94%) |
| 3.4. | не поддержано (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | 8 |  |  |  | 8 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 6(19%) |  |  |  | 6(19%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 4 |  |  |  | 4 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 4 |  |  |  | 4 |
| 9. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан | - |  |  |  | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |  |  |  | - |

Ведущий специалист

общего отдела

администрации

Старощербиновского

сельского поселения

Щербиновского района Е.В. Лубко