ПРИЛОЖЕНИЕ

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Старощербиновского сельского поселения Щербиновского района**

**за первый квартал 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2019 года | 2 квартал  2019 | 3 квартал  2019 | 4 квартал 2019 | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.)/% | 31 |  |  |  | 31 |
| 0 |  |  |  | 0 |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации  района (кол.)/% | 31 (100%) |  |  |  | 31 (100%) |
| 0 |  |  |  | 0 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений  (кол.) | 24 |  |  |  | 24 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | меры приняты (кол.)/% | 2(8%) |  |  |  | 2(8%) |
| 3.2. | поддержано (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 3.3. | разъяснено (кол.)/% | 22(92%) |  |  |  | 22(92%) |
| 3.4. | не поддержано (кол.)/% | 0 |  |  |  | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 7 |  |  |  | 7 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 7(29%) |  |  |  | 7(29%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | - |  |  |  | - |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 2 |  |  |  | 2 |
| 9. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан | - |  |  |  | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |  |  |  | - |

Ведущий специалист

общего отдела

администрации Старощербиновского

сельского поселения Щербиновского района Е.В. Лубко