ПРИЛОЖЕНИЕ

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Старощербиновского сельского поселения Щербиновского района**

**за третий квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал  2017 года | 2 квартал  2017 года | 3 квартал  2017 года | 4 квартал 2017 года | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации района (кол.)/% | 91 | 63 | 66 |  | 220 |
| 17 (19%) | 12(19%) | - |  | 29(13%) |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации  района (кол.)/% | 91 (100%) | 63(100%) | 66(100%) |  | 220 (100%) |
| 17 (100%) | 12(19%) | - |  | 29(13%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений  (кол.) | 77 | 66 | 72 |  | 215 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | меры приняты (кол.)/% | 8 (10%) | 9(14%) | 29(40%) |  | 46(21%) |
| 3.2. | поддержано (кол.)/% | 40 (52%) | 24(36%) | 11(15%) |  | 75 (35%) |
| 3.3. | разъяснено (кол.)/% | 22 (29%) | 31(47%) | 28(39%) |  | 81 (38%) |
| 3.4. | не поддержано (кол.)/% | 7 (10%) | 2(3%) | 5(7%) |  | 14 (7%) |
| 4. | В работе (кол.) | 17 | 13 | 6 |  | 6 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 35 (45%) | 29 (43%) | 20 (28%) |  | 84 (39%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 1 | - | 1 |  | 1 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 1 | - | 1 |  | 1 |
| 9. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан | - | - | - |  | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - |  | - |